



ISMEA - Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare

SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE
INFORMATICHE - CIG 780375672B

Informazioni sulla gara	
ID	42
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	72610000-9
CIG:	780375672B
Tipo di fornitura:	Servizi
Atto di riferimento:	Determinazione n. 209 del 26/02/2019
RUP:	Giorgio Venceslai
Per richiedere informazioni:	gare@pec.ismea.it
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	ISMEA - Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare
Centro di costo:	Ufficio Amministrazione
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema
Aggiudicatario:	Service-Tech s.r.l.
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	66.660,00 €
Data di aggiudicazione:	19 settembre 2019
Comunicazione:	Termine per la presentazione delle domande di partecipazione e delle offerte ore 12:00 del 08/04/2019. L'apertura dei plichi pervenuti nei termini è fissata per le ore 10:00 del giorno 09/04/2019, con le modalità indicate nel disciplinare di gara.

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	99.960,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	90.000,00 €
Oneri:	9.960,00 €
Garanzia fideiussoria:	1.995,20 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	1.1 Proporzionalità inversa sull'offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	30

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	01 marzo 2019 12:30:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	29 marzo 2019 12:00:00
Data scadenza:	08 aprile 2019 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
Passoe
Dichiarazione di avalimento

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica

Documentazione gara
Bando di gara
Determinazione di avvio della procedura
Disciplinare di gara
Capitolato tecnico
Allegato Tecnico
DUVRI Preventivo
Schema di contratto

Chiarimenti		
Domanda	Risposta	
	RISPOSTA: Di seguito viene riportato l'elenco delle apparecchiature Informatiche completo di tutti i seriali:	
	SERVER (9)	
	N.	MODELLO APPARATO
		SERIAL NUMBER
	1	HP DL 380 G5
		CZC9120W4C
	2	HP DL 380 G6
		CZ20154D97
	3	HP DL 320 G6
		CZ10190095
	4	HP DL 380 G5
		CZ10190095
	6	HP DL 380 G7
		CZ210203G3
	7	DELL POWEREDGE R510
		3HXP65J
	8	FUJITSU RX 100 S5
		YK2F002355
	9	FUJITSU RX 100 S5
		YK2F005649
	KVM (2 apparati)	
	N.	MODELLO APPARATO
		SERIAL NUMBER
	1	INTELLINET KVM
		K810080041
	2	INTELLINET KVM
		K810080042
	3	TASTIERA + MONITOR OXCA
		1050GC0218
	4	TASTIERA + MONITOR OXCA
		1045GC0269
	STORAGE (7 apparati)	

N.	MODELLO APPARATO	SERIAL NUMBER
1	PROMISE VTRACK E630F	TB0075012333
2	PROMISE VTRAK E610fD	I4SUA8105672
3	NETAPP FAS2240-4	211417000107
4	QNAP TS-809U-RP 1	Q15BI04736
5	QNAP TS-809U-RP 2	Q80268101
6	QNAP TS-879U-RP 3	Q122113073
7	SYNETO	VM0AS38545

Cisco UCS (4 apparati)

N.	MODELLO APPARATO	SERIAL NUMBER
1	BLADE UCS 5108 composto da:	FOX1523GTTA
1a	UCS B200 M2 (4 unità)	QCI1442AINB – QCI1442AIHH – QCI1442AILO – FCH152576R7
1b	UCS B200 M3 (2 unità)	FCH17247GM7 – FCH1719J70E
2	BLADE UCS 5108 composto da:	FOX1502H1DH
2a	UCS B200 M2 (4 unità)	FCH1527712F – FCH152770KD – FCH152576PQ – FCH152570VV
2b	UCS B200 M3 (2 unità)	FCH1745J7YM – FCH17257EDR
3	N10-S6120-XP	SSI150205JA
4	N10-S6120-XP	SSI15240L7A

DOMANDA: Al fine di poter formulare una corretta offerta tecnico-economica relativa al servizio di manutenzione, è necessario ricevere tutti i seriali dei seguenti brand : • HPE • Dell • Fujitsu • Netapp in quanto, secondo le policy di tali brand la manutenzione di tali apparati DEVE essere soggetta ad un contratto di manutenzione che possa coprire la loro proprietà intellettuale (firmware., microcode, ecc.)

Cisco NETWORK (55 unità)

N.	MODELLO APPARATO	SERIAL NUMBER
1	CATALYST 4500-X (2 unità)	JAE19280261 - JAE1928026W
2	ASA 5525-X V04	FGL19317090
3	ASA 5525-X V04	FGL1931708Z
4	WS-C3750G-24-TS-1U	FOC1409Z2TA
5	WS-C3750G-24-TS-1U	FOC1409Z2RS
6	WS-C3750X-24T-S	FDO1528P0AY
7	WS-C3750X-24T-S	FDO1528P0A7
8	WS-C3750X-24T-S	FDO1528K09A
9	IRONPORT S170 V06	FTX203610RL
10	IRONPORT S170 V06	FTX203610RJ
11	IRONPORT C170 V03	FTX1650M0AL375
12	IRONPORT C170 V05	FTX1924M005
13	WS-C3560-24	FD01231Z2EU
14	WS-C3560-24	FOC1231Z2EA
15	WS-C3560-24P (6 unità)	CAT1044NKHU - FDO1231Z2EZ - FDO1150Y215 - FDO1231Z2DZ - FDO1231Z2CZ - CAT0934N45Q
16	WS-C3560-48 POE (6 unità)	FDO1923E0Q3 - FDO1923E06X - FDO1923E0PX - FDO1923E0QE - FDO1923E0V8 - FDO1923E0V9
	MDS-9124 (2	

ECC...)

17	FOXC1511H8E7 (1 unità)	FOX1511H8E7 – FOX1511H831
18	AIR-CT5508-25-K9 (2 unità)	FCW1523L0DM - FCW1607L03E
19	AIR-CAP3502E-E-K9 (24 unità)	FCZ1718D0AP - FCZ1620W230 - FCZ1620W22S - FCZ1620W22W - FGL1525S0NM - FCZ1620W22X - FCZ1620W232 - FCZ1620W22V - FGL1525S0NP - FCZ1620W22Z - FCZ1620W22U - FCZ1620W22T - FGL1525S0NL - FCZ1620W235 - FCZ1620W237 - FGL1525S0NN - FCZ1620W23B - FCZ1620W231 - FCZ1620W22Y - FCZ1620W233 - FCZ1620W22Q - FCZ1620W236 - FCZ1620W22R - FCZ1620W234

Intelligent PDU (9 unità)

N.	MODELLO APPARATO	N. Unità
1	INFRA POWER V16C13/C19-32A	8
2	IP DONGLE IPD-02S	1

Cisco VoIP (289 unità)

MODELLO APPARATO	N. Unità
CP-7962G	238
CP-7965G	10
CP-7916=	10
CP-7962G	2
CP-7915	12

5.CP-7937G	2
5.C2911-VSEC/K9	2
5.VWIC2-2MFT-T1/E1	2
5.PVDM3-128	2
5.PVDM3-16U128	2
5.CUSM-1040-2PK=	2
5.VG204	5

Ripetitori GSM/WCDMA

MODELLO APPARATO	N. Unità
Gcpr-ew23	4

Sottosistema UNIFIED VNX5400 (in garanzia EMC2 fino al 15/05/2019)

N.	MODELLO APPARATO	SERIAL NUMBER
1	EMC VNX5400 composto da:	CKM00151901562
	2 x Data Mover	
	31 x 600GB 15KRPM Disk drive (30 + 1 HS)	
	33x2TBNLSAS(32+1HS)	

Sottosistema EMC ISILON (acquisto febbraio 2016 – garanzia scaduta febbraio 2017)

N.	MODELLO APPARATO	SERIAL NUMBER
----	------------------	---------------

1	X210-SATA-003 composto da:	
	(1 unità)	CEGER160500017
	(1 unità)	CEGER160500018
	(1 unità)	CEGER160500019
2	851-0167 composto da:	
	(1 unità)	MT1603X08429
	(1 unità)	MT1603X08458

Criteri punteggio documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Gruppo di lavoro	
Valutazione certificazioni da parte delle risorse messe a disposizione - Possesso certificazioni	12.00
Valutazione Gruppo di lavoro - Profilo Project Manager - Anni di esperienza del profilo di Project manager in attività simili a quelle oggetto del capitolato	5.00
Valutazione Gruppo di lavoro - Profilo Sistemista senior -Anni di esperienza del profilo di Sistemista senior in attività simili a quelle oggetto del capitolato	5.00
Valutazione Gruppo di lavoro- Profilo Operatore helpdesk applicativi - Anni di esperienza del profilo di operatore helpdesk in attività simili a quelle oggetto del capitolato	3.00
Valutazione Gruppo di lavoro- Profilo Sistemista junior - Anni di esperienza del profilo di Sistemista junior in attività simili a quelle oggetto del capitolato	3.00
Totale criterio	28.00
Rispondenza Proposta complessiva	
Servizio di manutenzione e assistenza, Ticket management, inventario e Reportistica (Punto 3.A e 3.B del capitolato) - Rispondenza al capitolato ed efficacia delle soluzioni operative e metodologiche individuate per l'erogazione dei servizi	11.00
Totale criterio	11.00
Servizi	
Rilascio servizi di Ticket management, inventario e reportistica (3.B del capitolato) - Tempi di rilascio dei servizi rispetto a quanto richiesto dal Capitolato	8.00
Totale criterio	8.00
Tempistiche	
Servizio di consulenza sistemistica (3.A.2 del capitolato) - Tempi di intervento inferiori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato	6.00
Servizio di manutenzione e assistenza (3.A del capitolato) - Tempi di presa in carico inferiori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato	5.00
Servizio di manutenzione e assistenza PDL (3.A.3 del capitolato) - Tempi di intervento inferiori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato	6.00
Servizio di manutenzione e assistenza Server (3.A.1 del capitolato) - Tempi di intervento inferiori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato	6.00
Totale criterio	23.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi