

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEGLI APPLICATIVI - PORTALE STRUMENTI – PDA – GST GIÀ IN ESERCIZIO NELL'INFRASTRUTTURA ISMEA, BASATI SU FRAMEWORK LIFERAY E PERSONALIZZATI IN JAVA ED ALTRI LINGUAGGI – CIG 91886390C8

- 1) **DOMANDA:** si chiede di indicare quale sia il sistema di ticketing messo a disposizione dalla stazione appaltante.

RISPOSTA: Ismea mette a disposizione il sistema GST che è anche uno degli strumenti in manutenzione oggetto di gara; se il proponente ha un sistema di troubleticketing, si valuterà l'utilizzo di questo.

- 2) **DOMANDA:** con riferimento all'art. 6 del Disciplinare di gara si chiede conferma che la dimostrazione dei requisiti deve avvenire mediante up load sul portale ISMEA.

RISPOSTA: I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016.

- 3) **DOMANDA:** si chiede conferma che l'ultimo triennio indicato nel disciplinare di gara art. 6.3.c sia solare a partire dalla data di pubblicazione del bando, quindi dal 10/05/2019 al 10/05/2022.

RISPOSTA: Si conferma.

- 4) **DOMANDA:** Si chiede di chiarire se nella proposizione della proposta complessiva sia richiesta una descrizione analitica dei servizi richiesti (es. interventi evolutivi riportati in tabella 2 nel capitolato tecnico) oppure una descrizione metodologica degli stessi servizi richiesti.

RISPOSTA: Nell'offerta tecnica si richiede una relazione tecnica dei servizi offerti, con indicazione delle soluzioni proposte e le metodologie di lavoro per l'esecuzione dei servizi oggetto del capitolato.

F.to Il Responsabile del procedimento

Dott. Giovanni Razeto